

Số: 132 /TM-BVQS

Thanh Hóa, ngày 01 tháng 7 năm 2025

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Về việc cung cấp thông tin báo giá cho gói thầu: Nâng cấp phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) tại Bệnh viện đa khoa Quan Sơn năm 2025

Kính gửi: Quý Công ty, nhà sản xuất tại Việt Nam

Căn cứ Luật Đấu thầu và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Đấu thầu;

Bệnh viện đa khoa Quan Sơn có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu: Nâng cấp phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) tại Bệnh viện đa khoa Quan Sơn năm 2025.

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện đa khoa Quan Sơn

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Ông: Hà Xuân Chính – Cán bộ CNTT, Phòng Tổ chức hành chính – Tài chính kế toán.

- Số điện thoại: 0965.982.188

- Email: xuanchinhnew@gmail.com

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Phòng Tổ chức hành chính – Tài chính kế toán, Bệnh viện đa khoa Quan Sơn (Địa chỉ: Số 101 đường Lê Thái Tổ, Khu 5, xã Quan Sơn, tỉnh Thanh Hóa) và qua email: bvdtkquansonth@gmail.com

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 08 giờ ngày 02 tháng 7 năm 2025 đến trước 17 giờ ngày 16 tháng 7 năm 2025.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối đa 90 ngày

II. Nội dung yêu cầu báo giá

Chủ đầu tư liệt kê chi tiết danh mục các dịch vụ yêu cầu, mô tả ngắn gọn dịch vụ theo Bảng sau: (có phụ lục kèm theo)

Rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Công ty./.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu: VT,TCHC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hưng

Phụ lục 1
Danh mục yêu cầu kỹ thuật tối thiểu của hạng mục nâng cấp phần mềm quản lý bệnh viện (HIS)

*(Kèm theo Thư mời số: 132 / TM-BVQS, ngày 01 tháng 7 năm 2025
của Giám đốc Bệnh viện đa khoa Quan Sơn)*

1. Yêu cầu chung

- Hệ thống phần mềm tại Bệnh viện phải đáp ứng dùng chung một cơ sở dữ liệu (CSDL) với Bệnh viện đa khoa Quan Sơn, dữ liệu được cập nhật theo thời gian thực.

- Hệ thống phải đảm bảo tính hợp lý của quy trình nghiệp vụ, thân thiện với người sử dụng, đảm bảo việc cập nhật và khai thác dữ liệu được thuận tiện và nhanh chóng.

- Tất cả các dữ liệu, đặc biệt là các dữ liệu quan trọng, nhạy cảm của hệ thống đều được mã hóa bảo mật chặt chẽ bằng thuật toán mã hóa tin cậy.

- Hệ thống được phân quyền theo mô hình phân cấp, theo vai trò, theo chức năng.

- Phần mềm đáp ứng được yêu cầu sử dụng đồng thời với nhiều tài khoản và nhiều người truy cập.

- Hệ thống phải đảm bảo khả năng linh động, sẵn sàng mở rộng nhờ các giải pháp tích hợp phần mềm, các giải pháp về an toàn thông tin ...

- Hệ thống được thiết kế theo hướng mở để đảm bảo khả năng bổ sung thêm các yêu cầu nghiệp vụ của bệnh viện.

- Tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật công nghệ thông tin và chuẩn trao đổi thông tin về công nghệ và thiết kế của Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Y tế.

- Tuân thủ các tiêu chí ứng dụng CNTT của Bộ Y tế, tuân thủ các chuẩn kết nối, trao đổi, chia sẻ dữ liệu của Bộ Y tế cũng như tiêu chuẩn quốc tế về dữ liệu y tế (XML, HL7,..).

- Kế thừa dữ liệu từ hệ thống phần mềm hiện có: Cam kết hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) khi nâng cấp phải kế thừa được đầy đủ dữ liệu khám chữa bệnh, hồ sơ bệnh án từ hệ thống HIS đang sử dụng tại bệnh viện.

2. Danh mục quy chuẩn kỹ thuật, tiêu chuẩn được áp dụng

- Thông tư 53/2014/TT-BYT ngày 29/12/2014 của Bộ Y tế quy định điều kiện hoạt động y tế trên môi trường mạng.

- Thông tư số 39/2017/TT-BTTTT ngày 15/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông công bố Danh mục tiêu chuẩn kỹ thuật về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.

- Thông tư số 49/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ Y tế quy định về hoạt động y tế từ xa.

- Thông tư số 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế ban hành bộ tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Quyết định số 2035/QĐ-BYT ngày 12/6/2013 của Bộ Y tế về việc công bố danh mục kỹ thuật về công nghệ thông tin ứng dụng trong lĩnh vực y tế.

- Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ Y tế quy định về chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan.

- Quyết định số 4750/QĐ-BYT ngày 19/12/2023 của Bộ Y tế về việc sửa đổi, bổ sung Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ Y tế quy định về chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan.

- Quyết định số 3176/QĐ-BYT ngày 29/10/2024 V/v sửa đổi, bổ sung Quyết định số 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan.

3. Yêu cầu chức năng cơ bản tối thiểu hạng mục nâng cấp phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) tại Bệnh viện đa Quan Sơn

STT	Danh mục chức năng
1	Phân hệ quản lý hàng đợi, xếp hàng tự động
	Cấp phát số thứ tự khám
	Chức năng gọi bệnh nhân vào quầy đăng ký
	Chức năng gọi lại bệnh nhân vào quầy đăng ký
	Chức năng xem danh sách bệnh nhân đã gọi chưa đăng ký
	Hiện thị số thứ tự được gọi lên màn hình led, LCD
	Phát lời gọi số thứ tự bệnh nhân ra hệ thống âm thanh
	Chức năng gọi bệnh nhân vào khám bệnh: gọi bệnh nhân theo số và họ tên bệnh nhân
	Chức năng gọi lại bệnh nhân vào khám bệnh
	Chức năng hiện thị danh sách bệnh nhân chờ khám bệnh lên màn hình LCD
	Chức năng gọi bệnh nhân vào nhận kết quả CLS
	Chức năng gọi lại bệnh nhân vào nhận kết quả CLS
2	Phân hệ quản lý nhà thuốc
	Xuất bán lẻ
	Tạo phiếu xuất bán lẻ (Thêm, sửa , xóa)
	In hóa đơn bán thuốc
	Lọc phiếu, lọc lấy số phiếu theo ngày, theo nhân viên bán
	Duyệt đơn, Kết nối HIS và lấy từ đơn kê ngoại viện trên HIS
	Xuất gói
	Trả lại thuốc
	Thông kê bảng kê xuất

	Thống kê Danh sách khách hàng
	Bảng kê nhóm theo khách hàng
	Bảng kê nhóm theo bệnh nhân
	Phiếu nhập kho
	Tạo phiếu nhập kho (thêm, sửa, xóa)
	In phiếu nhập kho
	Lấy dữ liệu phiếu nhập từ excel
	Lọc phiếu
	In barcoder thuốc
	Tìm kiếm thuốc trong phiếu nhập
	Duyệt nhập kho
	Phiếu Xuất kho
	Tạo phiếu xuất kho (thêm, sửa, xóa)
	In phiếu xuất kho
	Lọc phiếu
	In barcoder thuốc
	Tìm kiếm thuốc trong phiếu xuất
	Khóa phiếu xuất
	Lập phiếu Xuất luân chuyển kho
	Các tiện ích khác
	Tra cứu tồn các kho
	Lập phiếu Dự trữ mua hàng
	Quản lý công nợ khách hàng
	Phân hệ báo cáo thống kê
	Bảng kê nhập
	Bảng kê xuất
	Báo cáo XNT
	Thẻ kho
	Doanh số theo bác sỹ
	Thông kê thuốc theo Bác sỹ
	Báo cáo thu tiền
	Tích hợp xuất hóa đơn điện tử
	Chức năng xuất hóa đơn từ phần mềm quản lý nhà thuốc
	Chức năng hủy hóa đơn
	Chức năng in hóa đơn
	Chức năng lọc danh sách bệnh nhân đã xuất hóa đơn, chưa xuất hóa đơn
	Hiển thị tổng hợp chi phí của bệnh nhân trên cửa sổ lập, xuất hóa đơn
	Tổng hợp danh sách đã xuất hóa đơn trong ngày, tháng, năm. Sắp xếp theo thứ tự hóa đơn đã xuất
	Liên thông dữ liệu đơn thuốc quốc gia
	Thiết lập cho phép liên thông dữ liệu đơn thuốc của bệnh nhân lên hệ thống quản lý đơn thuốc quốc gia
3	Phân hệ quản lý suất ăn - dinh dưỡng
	Quản lý danh mục dinh dưỡng, suất ăn
	Kê suất ăn theo từng bệnh nhân
	Duyệt suất ăn
	Lập danh sách thống kê suất ăn
4	Phân hệ quản lý lịch hẹn điều trị, nhắc lịch tái khám
	Ghi nhận thông tin hành chính của bệnh nhân hẹn lịch

	Ghi nhận số ngày hẹn tái khám, bác sĩ khám
	Quản lý danh sách hẹn khám bệnh, hẹn điều trị của bệnh nhân
	Xem danh sách hẹn khám bệnh, hẹn điều trị hiển thị đầy đủ thông tin hành chính bệnh nhân, ngày giờ hẹn khám, bác sĩ khám
	Xem lịch sử khám của bệnh nhân
	Xem thông tin tiền sử bệnh, các chẩn đoán lần khám trước
	Xem các đơn thuốc bệnh nhân đã sử dụng ở các lần khám trước
	Hệ thống nhắc lịch hẹn tái khám: hiển thị cảnh báo những bệnh nhân tới lịch hẹn tái khám trên danh sách bệnh nhân hẹn tái khám
5	Phân hệ quản lý tương tác thuốc
	Quản lý danh mục các thuốc tương tác gây phản ứng bất lợi trong điều trị
	Thêm mới thông tin hoạt chất thuốc vào danh mục
	Sửa danh mục hoạt chất thuốc
	Lưu danh mục hoạt chất thuốc
	Xóa thông tin hoạt chất thuốc khỏi danh mục
	Thêm mới trường hợp tương tác thuốc: hoạt chất 1, hoạt chất 2, cơ chế - hậu quả xảy ra, biện pháp quản lý
	Lưu thông tin tương tác thuốc của các hoạt chất
	Sửa thông tin tương tác thuốc
	Xóa thông tin tương tác thuốc
	Lọc thông tin tương tác thuốc
	Xuất danh mục tương tác thuốc ra excel
	Cảnh báo tương tác thuốc khi kê đơn
	Xem cảnh báo tương tác thuốc khi kê đơn thuốc ngoại trú cho bệnh nhân
	Lựa chọn hủy hoặc tiếp tục kê thuốc đã chọn
	Xem cảnh báo tương tác thuốc khi kê y lệnh thuốc cho bệnh nhân điều trị nội trú
	Lựa chọn hủy hoặc tiếp tục kê thuốc đã chọn
6	Phân hệ tự đăng ký khám chữa bệnh và tra cứu thông tin bệnh nhân, đánh giá sự hài lòng của người bệnh - dùng cho Kios
	Quản lý đăng ký qua kios - bệnh nhân tái khám
	Chọn mục đăng ký khám bệnh trên giao diện kiosk tự đăng ký
	Hệ thống hiển thị các chuyên khoa khám cho bệnh nhân lựa chọn
	Chọn chuyên khoa khám
	Chọn phòng khám theo chuyên khoa
	Quét thẻ BHYT, thẻ KCB qua thiết bị đọc mã vạch, hệ thống cập nhật thông tin thẻ của bệnh nhân
	Hệ thống tìm kiếm và trả kết quả thông tin hành chính của bệnh nhân dựa vào mã thẻ hoặc mã bệnh nhân
	Hệ thống gửi thông tin mã thẻ của bệnh nhân check công BHYT và gửi trả kết quả sau khi kiểm tra
	Lưu thông tin đăng ký nếu thông tin trên công BHYT trả về hợp lệ
	Hệ thống in phiếu, số thứ tự khám của bệnh nhân theo phòng khám đã chọn
	Sửa thông tin đăng ký
	Hủy đăng ký, chọn lại phòng khám theo chuyên khoa khác để đăng ký khám bệnh
	Chức năng quét thẻ BHYT, CCCD để tìm kiếm, tra cứu thông tin khám, điều trị
	Chức năng tra cứu bảng giá danh mục dịch vụ kỹ thuật

	Chức năng tra cứu, tìm đường đi dựa trên sơ đồ bệnh viện
	Chức năng đánh giá sự hài lòng của người bệnh
7	Quản lý kết nối máy xét nghiệm (kết nối 2 chiều, quản lý mã vạch)
	Quản lý mẫu bệnh phẩm
	Hàng đợi check-in lấy mẫu
	Màn hình hiển thị chờ lấy mẫu
	Gọi lấy mẫu tự động
	Danh sách bệnh nhân chờ lấy mẫu
	Lấy mẫu chi tiết
	Bàn giao mẫu bệnh phẩm
	Từ chối mẫu bệnh phẩm
	Tạo mã barcode xét nghiệm
	In barcode để dán lên ống bệnh phẩm
	Kết nối 2 chiều máy xét nghiệm
	Quản lý định mức xét nghiệm
	Báo cáo thống kê xét nghiệm

Phụ lục 2
MẪU BÁO GIÁ DỊCH VỤ
(Kèm theo Thư mời số: 132/ TM-BVNT, ngày 01 tháng 7 năm 2025
của Giám đốc Bệnh viện đa khoa Quan Sơn)

TÊN ĐƠN VỊ CUNG CẤP **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
_____ **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

....., ngày ... tháng năm

BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện đa khoa Quan Sơn

Tên công ty:.....

Địa chỉ văn phòng/ trụ sở chính/ văn phòng đại diện:.....

Số điện thoại:.....

Mã số thuế:.....

Căn cứ vào Thư mời báo giá của Bệnh viện đa khoa Quan Sơn và khả năng cung cấp của Công ty, chúng tôi xin gửi tới Quý viện bản báo giá nâng cấp phần mềm Quản lý bệnh viện như sau

STT	Tên hàng hóa	ĐVT	Số lượng	Tính năng kỹ thuật	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
	Tổng cộng					

Hiệu lực báo giá: trong vòng 90 ngày

Giá trên đã bao gồm thuế VAT và các chi phí liên quan.

Đại diện hợp pháp của đơn vị báo giá

(Ký, ghi rõ chức danh, họ tên và đóng dấu)